

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1. ALGEMEEN**

- 1.1. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van elke overeenkomst met Quichenette.
- 1.2. Alle partijen erkennen deze voorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te aanvaarden.
- 1.3. Het ondertekenen van de prijsofferte en het betalen van voorschotten of gedeeltelijke factuursommen worden aanzien als het erkennen van al deze voorwaarden.
- 1.4. Van de algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

### **2. OVEREENKOMST EN PRIJZEN**

- 2.1. Prijsopgaven blijven 15 dagen geldig tenzij ander vermeld in de betreffende offerte en zijn zonder akkoord, vrijblijvend en zonder enige verbintenis.
- 2.2. Prijzen zijn vrijgesteld van BTW conform het BTW regime kleine onderneming.
- 2.3. De overeenkomst met Quichenette wordt bindend nadat de prijsopgave schriftelijk bevestigd is, d.w.z. het dubbel van de prijsofferte voor akkoord ondertekend, en het eventuele voorschot gestort is.
- 2.4. Verplaatsingskosten 0,5€/km. De bezorgkosten per kilometer worden gefactureerd vanaf vertrek tot thuiskomst op het bedrijf (Alfons Verdijckstraat 63, 2900 Schoten).
- 2.5. Bij events met gebruik foodtruck zal steeds een forfaitaire opstartkost van 150€ worden aangerekend.
- 2.6. Minimumafname is 15 personen.
- 2.7. Bij afname van catering is personeel inbegrepen voor het bereiden, inschenken, opdienen en afruimen. Dit houdt niet in het klaarzetten en afwassen van tafelmateriaal verschaft door de klant of het serveren van dranken/voedingswaren die niet via Quichenette zijn aangeschaft (zie 3.3). Dit kan eventueel wel voorzien worden tegen een uurtarief van 28 euro per uur.
- 2.8. De prijs voor de verhuur van eventmateriaal en evt. materiaal opgesomd in 3.2.2 en 3.2.4 wordt op voorhand berekend.
- 2.9. Alles wat niet uitdrukkelijk vermeld staat op de prijs opgave is niet voorzien in de prijs.
- 2.10. Overmacht en alle omstandigheden die het uitvoeren van de overeengekomen opdracht onmogelijk of zeer moeilijk maken, geven Quichenette het recht de overeenkomst volledig te ontbinden zonder dat hiervoor een financiële tegemoetkoming kan worden geëist door de klant.

### **3. ORGANISATIE VAN DE OPDRACHT**

- 3.1. Reserveringen en huur van de locatie voor het evenement behoren tot de taak van de opdrachtgever, tenzij anders vermeld.
- 3.2. De opdrachtgever voorziet degelijk uitgeruste lokalen met een capaciteit evenredig met de uit te voeren opdracht.
  - 3.2.1. Keukens dienen voorzien te zijn van degelijke keukentoestellen.
  - 3.2.2. Een minimumvoorziening omvat kookfornuis, oven, friteuse, koelkast, diepvries en spoelbakken met warm en koud stromend water. Als dit niet voorzien is kan dit

tegen een meerprijs door ons worden bezorgd.

- 3.2.3. De eetzalen dienen voorzien te zijn van alle tafelmaterialen, zoals o.a. meubilair, nappen, porselein, bestekken, glazen in verhouding tot de uit te voeren opdracht. Als dit niet voorzien is kan dit tegen een meerprijs door ons worden bezorgd. Eigen tafelmaterialen worden gereinigd door de klant.
- 3.2.4. Voor recepties voorzien wij steeds schaal- en glazen. Staantafels kunnen ook door ons voorzien worden tegen 10€ per tafel inclusief hoes.
- 3.2.5. Voor brunch/buffetten worden steeds schalen en warmplaten/bain-maries voorzien.
- 3.2.6. Voor de BBQ voorzien wij onze eigen BBQ en schalen tenzij in overleg met de klant.
- 3.2.7. Het dekken van tafels gebeurt door de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk voorzien in de overeenkomst.
- 3.2.8. De toegang tot de lokalen moet in verhouding staan met de tijd nodig voor het uitvoeren van de opdracht.
- 3.2.9. Bij twijfel over voldoende capaciteit van de lokalen en uitrusting kan Quichenette vooraf worden gevraagd voor verificatie.
- 3.3. Enkel voedingswaren die door Quichenette worden verwerkt worden geserveerd en afgeruimd.
- 3.4. Quichenette dient gratis gebruik te kunnen maken van water, elektriciteit en eventueel gas.
- 3.5. Alle afval en restverpakking voortkomend uit de activiteiten ter plaatse worden achtergelaten in stevige standaard vuilniszakken. De verwijdering van dit restafval is ten laste van de klant.
- 3.6. Het exacte aantal personen dient uiterlijk vijf werkdagen voor de uitvoeringsdatum door de klant worden meegedeeld. Doet de klant dit niet, dan wordt het aantal vermeld op de bestelbon automatisch het exacte aantal.
  - 3.6.1. Vanaf de vijftiende dag voor de uitvoeringsdatum mag het aantal personen slechts nog met 10% van het voorziene aantal dalen.
  - 3.6.2. Het uiteindelijke aantal mag echter nooit lager zijn dan 50% van het opgegeven aantal bij bestelling.
- 3.7. Annulering van een overeenkomst/bestelling ten minste 30 dagen voor het evenement zal steeds aanleiding geven tot een schadevergoeding van 20% van het bedrag van de bestelling (zijnde kostprijs per eenheid maal het opgegeven aantal personen in de prijsofferte). Indien door Quichenette een locatie ter beschikking werd gesteld dan zal dit bedrag worden verhoogd met de volledige huurprijs van deze locatie.
- 3.8. Annulering van een overeenkomst/bestelling op minder dan 15 dagen voor het evenement zal aanleiding geven tot het betalen van 50% van het bedrag van de bestelling.
- 3.9. Annulering van overeenkomst/bestelling op minder dan 5 dagen voor het evenement zal aanleiding geven tot het betalen van 100% van het bedrag van de bestelling.
- 3.10. Het staat de klant vrij een annuleringsverzekering bij een onafhankelijke verzekeringsmaatschappij af te sluiten, teneinde deze kosten te dekken.

Verlies, diefstal of beschadiging van de door Quichenette meegeleverde materialen zal door de klant aan reële kostprijs worden vergoed.

- 3.11. Indien door Quichenette een locatie ter beschikking wordt gesteld dan valt dit onder diens toezicht en kan de verantwoordelijke van Quichenette bepaalde activiteiten of handelingen van klanten of genodigden beëindigen, wanneer de veiligheid voor de locatie of de ter beschikking gestelde materialen in het gedrang komt. De klant zal zichten allen tijde schikken naar de bijzondere voorwaarden op het gebruik van locaties die hem vooraf kenbaar worden gemaakt.

#### 4. BETALING

- 4.1. Bij het plaatsen van een bestelling van meer dan 500€ wordt een voorschot betaald van 30% van de voorziene uit te voeren opdracht bij tekenen van prijsofferte, verhoogt met het bedrag van een eventuele huurprijs van een locatie ter beschikking gesteld door Quichenette.
- 4.2. Bestellingen lager dan 500 € vereisen geen voorschot.
- 4.3. Het saldo is betaalbaar binnen de 7 dagen na de factuurdatum.
- 4.4. Bij niet betalen van de factuur zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest lopen van 12% per jaar vanaf de factuurdatum. Wanneer de factuur onbetaald blijft gedurende 30 dagen na de factuurdatum, zal de schuld worden verhoogd met 10% van het factuurbedrag (zie factuurvoorwaarden). Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de ander onkosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten. Wanneer Quichenette zijn verplichtingen niet nakomt, is de consument gerechtigd een vergoeding te eisen voor de rechtbank overeenkomstig het gemeen recht.

#### 5. KLACHTEN EN GESCHILLEN

- 5.1. Alle klachten aangaande de uitgevoerde opdracht dienen bij vaststelling onmiddellijk te worden gemeld aan de verantwoordelijke van Quichenette die ter plaatse is. Deze zal zodoende de klachten onmiddellijk pogen te verhelpen. Klachten die niet of onvoldoende ter plaatse kunnen worden opgelost dienen schriftelijk ter kennis van Quichenette te worden gebracht, uiterlijk vijf werkdagen na de uitvoeringsdatum.
- 5.2. Alle overeenkomsten van Quichenette worden beheerst door het Belgisch recht. Wanneer de opdrachtgever een natuurlijk of rechtspersoon is die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, de producten of diensten verwerft of gebruikt, worden alle geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten met Quichenette beslecht voor de rechtbank van de in België gelegen woonplaats van de consument. In alle andere gevallen kunnen zij enkel worden beslecht door de rechtbanken van en te Antwerpen.

## 6. ADMINISTRATIE EN REGISTRATIE

- 6.1. Alle persoonlijke en adresgegevens meegedeeld aan Quichnette worden opgeslagen in een klantenbestand dat toebehoort aan Quichnette conform de gangbare wettelijke bepalingen zie privacyverklaring op onze website.